

СИСТЕМНАЯ ПОЛИТИКА

Категория:	Финансы	№ политики:	
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницей и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница:	1 из 10
Наименование куратора проекта:	Главный финансовый директор		
		Дата публикации исходной политики:	5/31/17
		Дата вступления в силу текущей политики:	5/31/17
		Дата последней редакции:	Н/П: Новый
		Дата следующей обязательной редакции:	5/31/19
Область применения политики:	Больницы Presence Health		

I. ЦЕЛЬ

Целью данной политики является обеспечение гарантии того, что больницы Presence Health выставляют счета пациентам справедливо и в соответствии с применимым законодательством, устанавливая объективную практику выставления счетов и взыскания задолженности для больниц Presence Health.

II. КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

- a. Содержание больничных счетов. Все счета за обслуживание в больнице Presence Health должны содержать следующие данные: (i) дату(-ы) предоставления медицинского обслуживания пациенту; (ii) краткое описание предоставленных больничных услуг; (iii) причитающуюся сумму за услуги больницы; (iv) контактные данные больницы для направления вопросов относительно счетов; (v) положение о том, как незастрахованный или испытывающий финансовые затруднения пациент может подать заявку на рассмотрение в рамках FAHP; (vi) уведомление о том, что пациент по требованию может получить детализацию счета; (vii) номер телефона для обращений пациента с вопросами по счету.
- b. Разумные меры по взысканию задолженности. Все больницы Presence Health должны предпринимать разумные меры по взысканию той доли задолженности, которая подлежит уплате пациентом после применения тех или иных скидок в рамках предоставления финансовой помощи, скидки для незастрахованных пациентов, вычета страховых льгот, платежей и осуществления прочих соответствующих корректировок суммы.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, использованные в данной политике

- A. Период подачи заявки — это срок, в течение которого Presence Health должна принять и обработать заявку на предоставление финансовой

PRESENCE HEALTH		СИСТЕМНАЯ
Категория:	Финансы	№ политики:
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницам и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница: 2 из 10

помощи в соответствии с программой предоставления финансовой помощи (ФАНР), отправленную лицом в рамках разумных усилий по установлению его права на получение финансовой помощи, предусмотренной данной Политикой. Период подачи заявки начинается с даты предоставления лечения и заканчивается по истечении 240-го дня после даты выставления первого счета за предоставленное лечение после выписки из стационара или как минимум через 30 дней после предоставления Presence Health лицу письменного уведомления с указанием срока, по истечении которого могут быть инициированы чрезвычайные коллекторские меры (ЕСА).

- B. **Чрезвычайные коллекторские меры (ЕСА)** — это ряд действий по взысканию задолженности, предусмотренных определением Федеральной налоговой службы и Министерством финансов США, которые могут предприниматься медицинскими организациями в отношении лица для получения оплаты за предоставленное медицинское обслуживание после того, как были предприняты разумные усилия по установлению наличия у данного лица права на предоставление финансовой помощи. Такие меры включают действия, требующие применения правового или судебного процесса, такого как удержание части зарплаты и подача гражданского иска (судебное дело).
- C. **Действия по взысканию задолженности** — любое направление счета в коллекторское агентство или юридическую фирму с целью взыскания с пациента или его поручителя задолженности за услуги больницы.
- D. **Рабочий день** означает день, когда бухгалтерия больницы работает в обычном режиме.
- E. **ФАНР** означает Политику Presence Health в отношении предоставления финансовой помощи пациентам больниц (Presence Health Financial Assistance for Hospital Patients Policy).
- F. **Финансовая помощь** — это термин, который относится к объему бесплатного или предоставляемого со скидкой медицинского обслуживания для лиц, в отношении которых было установлено их соответствие критериям предоставления финансовой помощи в рамках ФАНР.
- G. **План медицинского обслуживания** означает страховую компанию, организацию медицинского обеспечения, выбранного предпочтительного поставщика медицинских услуг или стороннего администратора, уполномоченного публиковать политики и заключать контракты на предоставление компенсации пациентам за стационарное или амбулаторное лечение в больнице в штате Иллинойс. План медицинского обслуживания не распространяется на какие-либо финансируемые из государственного бюджета программы, такие как Medicare или Medicaid, компенсацию рабочим и источники страхования ответственности в результате несчастного случая.

PRESENCE HEALTH		СИСТЕМНАЯ	
Категория:	Финансы	№ политики:	
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницам и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница:	3 из 10

- H. **Застрахованный пациент** означает пациента, который застрахован в рамках плана медицинского обслуживания.
- I. **Пациент** означает лицо, которому предоставляются услуги больницы Presence Health, а также лицо, которое является гарантом оплаты таких услуг.
- J. **Больницы Presence Health** означает перечисленные далее 12 больниц, входящих в Систему Presence Health:
- Медицинский центр Presence Covenant
 - Медицинский центр Presence Holy Family
 - Медицинский центр Presence Mercy
 - Медицинский центр Presence Resurrection
 - Больница Presence Saint Francis
 - Больница Presence Saint Joseph – Чикаго
 - Больница Presence Saint Joseph – Элгин
 - Медицинский центр Presence Saint Joseph
 - Медицинский центр Presence Saints Mary and Elizabeth (больницы Presence Saint Mary of Nazareth и Presence Saint Elizabeth)
 - Больница Presence St. Mary's
 - Медицинский центр Presence United Samaritans
- K. **Presence Health, или Система**, означает Сеть Presence Health и все ее аффилированные организации в совокупности, по отношению к которым Presence Health является исключительной компанией-учредителем.
- L. **Разумный график платежей** означает план оплаты больничного счета, который предлагается пациенту или его законному представителю и учитывает доступный пациенту доход и его активы, сумму задолженности и предоплаты.
- M. **Незастрахованный пациент** означает пациента, который не застрахован в рамках плана медицинского обслуживания и не является получателем льгот по программе, финансируемой из государственного бюджета, в рамках программы компенсации рабочим или источника страхования ответственности в результате несчастного случая.

PRESENCE HEALTH		СИСТЕМНАЯ	
Категория:	Финансы	№ политики:	
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницам и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница:	4 из 10

IV. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

- A. **Установление права на предоставление финансовой помощи.** Presence Health обязана предпринять разумные усилия для установления у лиц наличия права на получение финансовой помощи в соответствии с FАHP.
- B. **Уведомление в процессе оформления госпитализации.** Во время оформления госпитализации или по возможности после этой процедуры больница Presence Health обязана предоставить застрахованному пациенту письменное уведомление о следующем:
- a. пациенты могут получать отдельные счета за предоставленные им услуги;
 - b. некоторые сотрудники больницы могут не входить в число поставщиков медицинских услуг, участвующих в тех же страховых планах, что и больница;
 - c. пациент может нести большую финансовую ответственность за услуги, предоставленные поставщиками медицинских услуг, которые не заключили договор о сотрудничестве с планом медицинского обслуживания пациента; и
 - d. для получения ответов на вопросы о страховом покрытии и уровне льгот следует обращаться в план медицинского обслуживания пациента или к свидетельству страхового покрытия.
- C. **Обязанности пациента**
1. **Сотрудничество пациента.** Чтобы воспользоваться льготами по данной программе, пациент, который обязан оплатить больничный счет, должен действовать разумно и добросовестно сотрудничать с больницей следующим образом:
 - a. предоставлять больнице все объективно требуемые финансовые и прочие сопутствующие данные и документацию, необходимые для установления его права на предоставление финансовой помощи и составление вариантов разумного графика платежей в течение тридцати (30) дней с момента оформления больницей требования об оплате;
 - b. сообщать обо всех существенных изменениях в финансовом состоянии пациента, которые могут повлиять на возможность пациента соблюдать положения согласованного разумного графика платежей или его право на получение финансовой помощи в течение тридцати (30) дней с момента таких изменений.

PRESENCE HEALTH		СИСТЕМНАЯ
Категория:	Финансы	№ политики:
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницам и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница: 5 из 10

D. Требования к больничным счетам

1. Обязательная информация. Все счета за обслуживание в больнице Presence Health должны содержать следующие данные:
 - a. дату(-ы) предоставления медицинского обслуживания пациенту;
 - b. краткое описание предоставленных больничных услуг;
 - c. причитающаяся сумма за услуги больницы;
 - d. контактные данные больницы для направления вопросов по счету;
 - e. положение о том, как незастрахованный или испытывающий финансовые затруднения пациент может подать заявку на рассмотрение в рамках ФАНР;
 - f. уведомление о том, что пациент по требованию может получить детализацию счета; и
 - g. номер телефона для обращений пациента с вопросами по счету.
2. Детализированный отчет. После получения от пациента запроса на предоставление детализированного отчета больница обязана предоставить подробный отчет о тарифах на услуги стационарного и амбулаторного лечения, предоставленные больницей.

E. Вопросы пациента по счетам

1. Контакты. Пациент может задать вопросы по счету или оспорить счет по телефону или в письменной форме. Все больницы Presence Health обязаны иметь: номер телефона для звонков пациентов, адрес для письменных обращений пациентов, веб-сайт или электронный почтовый ящик для обращений пациентов с вопросами и проблемами. Каждая больница Системы обязана назначить определенный отдел или контактное лицо для обращений.
2. Оперативное реагирование на запросы пациентов. Все больницы Presence Health обязаны в кратчайшие сроки перезванивать пациентам и не позднее чем через два (2) рабочих дня после первого телефонного звонка пациента, если только обращение пациента не требует предоставления им письменных материалов. Если запрос пациента требует предоставления им письменных

PRESENCE HEALTH		СИСТЕМНАЯ
Категория:	Финансы	№ политики:
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницам и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница: 6 из 10

материалов, больница может дать ответ в течение десяти (10) рабочих дней после первого телефонного звонка.

F. Осведомленность пациента о доступности финансовой помощи

1. Счет / счет-фактура больницы. Счета пациентов, счета-фактуры или прочие сводные данные о расходах должны включать четкое положение о том, что пациенты, которые соответствуют определенным требованиям в отношении размера доходов, могут иметь право на финансовую помощь, а также информацию о том, как пациент может подать заявку на рассмотрение в рамках FАHP.
2. Финансовая помощь. FАHP включает дополнительную информацию о доступности и порядке предоставления финансовой помощи пациентам больницы, которые соответствуют установленным критериям.

G. Порядок взыскания задолженности больницей

1. Общая информация. Все больницы Presence Health должны предпринимать разумные меры по взысканию той доли задолженности, которая подлежит уплате пациентом после применения тех или иных скидок в рамках предоставления финансовой помощи, скидки для незастрахованных пациентов, вычета страховых льгот, платежей и осуществления прочих соответствующих корректировок суммы.
2. Прекращение усилий по взысканию задолженности в отношении сумм вычетов по скидкам. Больница Presence Health не должна участвовать в непосредственной коллекторской деятельности в отношении скидок на тарифы на медицинское обслуживание, предоставленных в результате установления права на их получение в рамках больничной программы финансовой помощи, если только впоследствии не будет установлено, что пациент не указал сопутствующую информацию относительно фактического дохода или доступных активов или предоставил ложную информацию о финансовых трудностях или критериях соответствия. В соответствии с данной Политикой в отношении счетов, оставшихся непоплаченными после применения скидки, предусмотренной программой финансовой помощи, применяются меры по взысканию задолженности.
3. Применение разумных мер по взысканию остаточной задолженности пациента после применения скидки для незастрахованных пациентов или скидки по программе финансовой помощи. Прежде чем инициировать какие-либо коллекторские меры, включая ЕСА, Presence Health должна приложить разумные усилия, чтобы установить, имеет ли пациент право на предоставление финансовой

PRESENCE HEALTH		СИСТЕМНАЯ	
Категория:	Финансы	№ политики:	
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницам и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница:	7 из 10

помощи в рамках FАHP, согласно изложенным в этом документе требованиям. Любая больница Presence Health может предпринять разумные меры по взысканию задолженности с пациента, оставшейся после всех корректировок или скидок, предоставленных в рамках финансовой помощи, по статусу незастрахованного пациента или на иных основаниях.

- a. Незастрахованные пациенты. Больница Presence Health может инициировать меры по взысканию задолженности с незастрахованного пациента только после того, как больница выполнила следующие действия:
- i. убедилась, что пациент не имеет права на медицинскую страховку в рамках программ Medicaid, All Kids или другой финансируемой из государственного бюджета программы медицинского обеспечения;
 - ii. предоставила пациенту возможность проверить точность выставленного ему счета;
 - iii. предоставила пациенту возможность подать заявку на выделение финансовой помощи и (или) составление разумного графика платежей или предоставление скидки, положенной пациенту в соответствии с Законом штата Иллинойс о скидках для незастрахованных пациентов;
 - iv. предоставила пациенту как минимум сто двадцать (120) дней с даты предоставления Presence Health первого счета-извещения после выписки («**период уведомления**»), чтобы подать заявку на выделение финансовой помощи;
 - v. предложила разумный график платежей пациенту, который обращался с такой просьбой, и пациент не выразил согласия с этим графиком в течение тридцати (30) дней после такого запроса; и
 - vi. заключила с пациентом договор об установлении разумного графика платежей, а пациент не осуществляет своевременную оплату, при этом имеются достоверные подтверждения того, что совокупный доход семьи пациента и (или) объем его денежных средств являются достаточными для исполнения его финансовых обязательств перед больницей.

PRESENCE HEALTH		СИСТЕМНАЯ
Категория:	Финансы	№ политики:
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницам и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница: 8 из 10

- b. Застрахованные пациенты. Больница Presence Health может инициировать процедуры по взысканию задолженности с застрахованного пациента только после того, как больница выполнила следующие действия:
- i. предоставила пациенту не менее 30 дней от даты выставления первичного счета для обращения с запросом о составлении разумного графика платежей в отношении той части счета, которую он обязан оплатить;
 - ii. предложила разумный график платежей пациенту, который обращался с такой просьбой, и пациент не выразил согласия с этим графиком в течение 30 дней после такого запроса;
 - iii. заключила с пациентом договор об установлении разумного графика платежей, а пациент не осуществляет своевременную оплату;
 - iv. предоставила пациенту возможность подать заявку на предоставление финансовой помощи в течение периода уведомления.

4. Чрезвычайные коллекторские меры

- a. Инициирование ЕСА. Presence Health и сторонние коллекторские агентства могут предпринимать определенные действия для взыскания непогашенной задолженности, которые считаются ЕСА (чрезвычайными коллекторскими мерами). Такие чрезвычайные коллекторские меры не должны включать какие-либо действия, запрещенные в данном разделе. Presence Health обязана воздерживаться от инициирования каких-либо ЕСА в течение 120 дней со дня предоставления Системой первого счета-извещения за предоставленное лечение после выписки («**период уведомления**»).
- b. Уведомление о ЕСА. Presence Health обязана предоставить лицу письменное уведомление не менее чем за 30 дней, прежде чем инициировать какие-либо ЕСА в целях получения оплаты. В таком уведомлении должно быть указано: (i) право лиц, соответствующих установленным критериям, на предоставление финансовой помощи; и (ii) ЕСА, которые может инициировать Presence Health (или иное уполномоченное лицо) для получения платы за медицинское обслуживание при отсутствии заявки на предоставление финансовой помощи или оплаты до установленной даты;

PRESENCE HEALTH		СИСТЕМНАЯ
Категория:	Финансы	№ политики:
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницам и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница: 9 из 10

такая дата определяется как минимум сроком уведомления и не должна наступать до истечения 30 дней после предоставления письменного уведомления.

- c. Если Presence Health собирает неоплаченные счета пациента за несколько эпизодов лечения, прежде чем инициировать какие-либо ЕСА в целях взыскания задолженности по этим счетам, система должна воздержаться от ЕСА до истечения 120 дней после предоставления первого счета-уведомления после выписки по окончании последнего эпизода лечения, включенного в сводный иск. Возможно применение ЕСА для оплаты отдельных эпизодов лечения, если было выполнено требование в отношении периода уведомления.
- d. Приостановка / аннулирование ЕСА. Если лицо подает заявку на предоставление финансовой помощи в течение периода подачи заявки, Presence Health обязана приостановить ЕСА в соответствии с ФАНР. Если в течение периода подачи заявки и после принятия чрезвычайных коллаторских мер будет установлено, что лицо имеет право на предоставление финансовой помощи, Presence Health обязана гарантировать, что пациент не заплатит больше, чем предусмотрено требованиями ФАНР, а также отменить все примененные ЕСА в соответствии с ФАНР.
- e. Досудебная проверка. Прежде чем будет выдано разрешение на обращение в суд по факту неоплаты счета пациента, должна быть проведена заключительная проверка счета с утверждением соответствующим руководителем цикла получения дохода Системой, чтобы убедиться, что в Систему не поступало заявок на предоставление финансовой помощи, а также что имеются объективные подтверждения того, что у пациента недостаточно финансовых средств для погашения задолженности по счету в полном объеме или частично. Прежде чем подавать иск о взыскании задолженности, соответствующий руководитель цикла получения дохода должен провести проверку и выдать разрешение на такие действия.
- f. Арест жилья. Больница Presence Health не должна накладывать арест на основное жилье пациента, у которого было установлено наличие права на предоставление финансовой помощи, для оплаты задолженности по счету пациента без учета скидки. Кроме того, ни при каких обстоятельствах ни одна больница не должна принуждать к продаже или отчуждению основного места жительства пациента в счет оплаты задолженности по медицинским счетам.

PRESENCE HEALTH		СИСТЕМНАЯ	
Категория:	Финансы	№ политики:	
Наименование политики:	Порядок выставления счетов больницам и получения оплаты от незастрахованных и прочих категорий пациентов	Страница:	10 из 10

- g. Запрет использования средств ограничения физической свободы. Ни одна из больниц Presence Health не должна использовать средства ограничения физической свободы для принуждения кого-либо, получающего или не получающего скидку по программе финансовой помощи, явиться в суд.
5. Направления в коллекторские агентства. Неоплаченные счета пациентов могут быть направлены в сторонние коллекторские агентства. Центр финансового обслуживания пациентов Presence Health обязан гарантировать, что все коллекторские агентства, услуги которых используются для взыскания задолженности по счетам пациента, должны оперативно направлять всех пациентов, которые сообщают о финансовых затруднениях или по иным причинам имеют возможность претендовать на получение финансовой помощи, к финансовому консультанту для установления права пациента на получение финансовой помощи в рамках FАHP. Коллекторские агентства-партнеры обязаны заключить договоры о сотрудничестве с Presence Health с заявлением о том, что они соответствуют данной политике, разделу 501(r) Налогового кодекса США от 1986 г. с поправками, а также принятому сопровождающему Своду нормативных документов Министерства финансов.
6. Предоставление документов в электронной форме. Presence Health может предоставлять любые письменные уведомления или описанные в данной политике сообщения в электронной форме (например, по электронной почте) любым лицам, которые укажут, что предпочитают получать такого рода информацию в электронной форме.

V. СОПУТСТВУЮЩИЕ ПОЛИТИКИ СИСТЕМЫ ИЛИ МИНИСТЕРСТВА

A. Финансовая помощь пациентам больницы

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ БОЛЬНИЦЫ: [Presence Health Hospital Physical Addresses and Financial Counselor Telephone Numbers_05.19.2017.docx](#)