

Nuestra meta es proporcionarle cuidado excelente.

Para alcanzar esa meta, su equipo de cuidado médico está comprometido a asegurar que la atención, tratamiento y los servicios que usted reciba sean seguros y de alta calidad. Como parte de dicho compromiso, buscamos la acreditación de la Comisión Reguladora (Joint Commission - TJC). Esta comisión realiza inspecciones no programadas para determinar si cumplimos con los estándares de calidad, seguridad del paciente y seguridad del ambiente que ellos establecen. Si en cualquier momento usted siente que no hemos cumplido con esta meta durante su estadía, le exhortamos a que nos informe llamando a uno de los miembros de su equipo de cuidado o contactando al Departamento de Servicio al Cliente al 630.801.2560.

Además, como condición para recibir la acreditación, debemos avisarle que usted puede también contactar directamente a la Comisión Reguladora u otras agencias reguladoras de hospitales para expresar sus inquietudes. Puede hacerlo sin contactarnos a nosotros. A continuación está la información sobre las maneras como puede contactar a la Comisión Reguladora u otras agencias reguladoras.

Las agencias y el procedimiento para comunicarse con ellos incluyen:

The Joint Commission - La Comisión Reguladora

Office of Quality Monitoring - Oficina de Monitoreo de Calidad

One Renaissance Boulevard
Oak Brook Terrace, Illinois 60181

Teléfono: 1.630.792.5000 Teléfono: 1.800.994.6610 Fax: 1.630.792.5636

TTY: Llamar a Illinois Relay marcando 711

Correo electrónico: complaint@jointcommission.org

Online: http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx

Illinois Department of Public Health

- Departamento de Salud Pública de Illinois

Office of Health Care Regulations - Oficina de Regulaciones de Cuidados Médicos

Central Complaint Registry - Registro Central de Quejas

525 W. Jefferson St., Ground Floor
Springfield, IL 62761-0001

Teléfono: 1.800.252.4343 Fax: 1.217.524.8885 TTY: 1.800.547.0466

Online: <http://www.idph.state.il.us>

Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS)

- Centros para Servicios de Medicare y Medicaid

Region V

233 North Michigan Avenue, Suite 600
Chicago, IL 60601

Teléfono: 1.312.886.6432 Fax: 1.312.353.0252 TTY: Llamar a Illinois Relay marcando 711

Correo electrónico: rochiora@cms.hhs.gov

